

Microsoft® Windows Server® 2003 R2,
Standard and Enterprise x64 Editions With
SP2 for Dell™ PowerEdge™ Systems

Configuring Your Operating System

Configuration du système d'exploitation

Konfiguration des Betriebssystems

Configuración del sistema operativo

Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 R2,
Standard and Enterprise x64 Editions With
SP2 for Dell[™] PowerEdge[™] Systems
Configuring Your Operating System

Notes and Notices



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.


Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL* logo, *OpenManage*, and *PowerEdge* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, and *Windows Server* are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.


Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.


Contents

Completing Setup of the Preinstalled Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 Operating System	6
Using the Dell PowerEdge Installation and Server Management Media to Perform a Clean Installation of the Operating System	11
Using the Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 Media to Perform a Clean Installation of the Operating System	12
Important Information	13
Getting Help	13
Dell Advanced Software Support	13

This document provides setup and general information for Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 operating systems.

 **NOTE:** Some Dell™ systems use a *Dell PowerEdge™ System Support* media instead of the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media. When using this document, substitute the *Dell PowerEdge System Support* media, if applicable, and follow the instructions given for the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media.


 **NOTE:** Dell recommends that you use the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* media for the latest device drivers.


 **NOTE:** For information on minimum supported BIOS versions and on minimum supported system firmware and RAID controller driver versions, see *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* on the Dell website at www.dell.com/ostechsheets.

This document covers the following topics:

- Completing setup of the preinstalled Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 operating system
- Using the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media to perform a clean installation of the operating system
- Using the *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2* media to perform a clean installation of the operating system
- Important Information
- Getting help
- Dell Advanced Software Support

Before you begin, review the documentation that ships with the operating system for important product information.

 **NOTICE:** If your operating system is preinstalled, *do not* use the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media when booting up the system. Using this media deletes the preinstalled operating system.

 **NOTE:** A clean installation erases all the data on your hard drive. Use the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media to perform a clean installation and reinstallation of your operating system. Using the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media simplifies the installation procedure.

Completing Setup of the Preinstalled Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 Operating System

This section provides the necessary procedures for setting up your Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 operating system that is preinstalled on your system.

To set up your Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 operating system, perform the following steps:

- 1 Before you turn on your system for the first time, connect the keyboard, monitor, mouse, network interface card (NIC), and any other peripherals to your system.
- 2 Turn on your system.

The **Dell End User Software License Agreement** window appears. Before using your system, read all of the software license agreements included with each program that you ordered.

- 3 If you have read all of the license agreements and you accept their terms, press any key on the keyboard to continue.

The **Important Technical Support Information** window appears.



NOTE: This window provides the location of your **Service Tag** and **Express Service Code** on your system. Dell technical support staff requests these numbers if you call for technical support.

- 4 Read the information and then press any key to continue.

The **Important Information** window appears.

- 5 Read the information and press any key to continue.

Windows Setup automatically starts, and the **Windows Setup** wizard appears.

- 6** In the **Welcome to the Windows Setup** wizard click **Next** to continue.
The **License Agreement** window appears.
- 7** Read the license agreement, select **I accept this agreement**, and click **Next** to continue.
If you click **Next**, the **Regional and Language Options** window appears.
If you *do not* accept the license agreement, select **I don't accept this agreement**. Your system restarts, and you are not able to complete the operating system installation.
- 8** Click the **Customize** and the **Details** buttons to review the default settings.
If the default settings are correct, click **Next**.
If the default settings are *not* correct, perform the following steps:
 - a** Click **Customize**.
The **Regional and Language Options** window appears again.
 - b** In the **Regional Options** tab, modify the regional and location settings (if required) and click **OK**.
The **Regional and Language Options** window appears.
 - c** Click **Details**.
The **Text Services and Input Languages** window appears.
 - d** In the **Settings** tab, modify the default input language and installed services (if required), and click **OK**.
 - e** Click **Next** to continue.
The **Personalize Your Software** window in the **Windows Setup** wizard appears.
- 9** Type your full name and the name of your company or organization, and click **Next**.
The **Licensing Modes** window appears.

10 Select one of the following options and click **Next**:

- **Per Server Number of concurrent connections**

If you select **Per Server Number of concurrent connections**, you must enter the number of concurrent connections included with your Client Access License in the drop-down menu.

- **Per Device or Per User**

If you select **Per Device or Per User**, the license manager verifies that each individual system has a valid license at log in.

The **Computer Name and Administrator Password** menu appears.

11 Type your computer name and administrator password and click **Next**.

The **Date and Time Settings** window appears.

12 Set the date, time, and time zone for your system and click **Next**.

The **Networking Settings** window appears.

13 Select one of the following settings and click **Next**.



NOTE: Dell recommends that you select **Typical settings**. You can reconfigure your network settings after you have completed the installation of the operating system.

- **Typical settings** (default) — Configures your system with the default settings
- **Custom settings** (experienced administrators only) — Allows you to configure the following settings in the **Networking Components** window:
 - Client for Microsoft Networks
 - Network Load Balancing
 - File and Printer Sharing for Microsoft Networks
 - Internet Protocol (TCP/IP)



NOTE: See the Microsoft Support website at support.microsoft.com for more information about these custom settings.

14 If you selected **Custom settings** in the previous step and need to install additional network components, perform the following steps in the **Networking Components** window. Otherwise, go to step 15.

a Click **Install**.

The **Select Network Component Type** window appears.

b Select the type of network component, and click **Add**.

c Select a network component or network service, and click **OK**.

The **Networking Components** window appears.

15 Click **Next**.

The **Workgroup or Computer Domain** menu appears.

16 Select one of the following options:

- **No, this computer is not on a network, or is on a network without a domain. Make this computer a member of the following workgroup:**

Requires you to assign a workgroup name to your system.

Choosing this selection allows any system on the LAN with the same workgroup name to connect to your system.

Enter a workgroup name, and click **Next**.

- **Yes, make this computer a member of the following domain:**

Enter the appropriate domain name, and click **Next**. The **Join Computer to <your_domain_name> Domain** window appears.

Enter a domain administrator username and password, and click **OK**.



NOTE: You must have administrator rights to join the domain.

Windows Setup begins installing the network components.

Windows Setup continues the installation procedures and then restarts your system.



NOTE: This procedure may take several minutes to complete.


The **Welcome to Windows** window appears.

17 Press <Ctrl><Alt><Delete>.

The **Log On to Windows** dialog box appears.

- 18 Type your administrator password and click OK.

The **Windows Server Post-Setup Security Updates** window appears.

 **NOTE:** At this time, the Windows Firewall is active. Dell recommends that you update your system with the latest critical security updates and configure **Automatic Updates** before you click **Finish**.

- 19 Click **Finish**.

The following warning message appears:


When you close this page, inbound connections to this server will be allowed. Before continuing, ensure that you have downloaded and installed all available security updates.


- 20 Click **Yes** to close the window.


The **Manage Your Server** window appears.

The Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 operating system is installed on your system.

If you need additional information to complete the rest of the installation, see the documentation included with your software or see the Microsoft Support website at support.microsoft.com.

 **NOTE:** Dell recommends that you download and install any patches, hotfixes, and service packs from the Microsoft Support website at support.microsoft.com.

 **NOTE:** For a complete list of the optional R2 components, see the document entitled *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* located on the documentation website at www.dell.com/ostechsheets.

 **NOTE:** If you are installing the **Hardware Management** component on a recently-released Dell system, a message appears containing information about third-party IPMI drivers. For more information on this message, see the document entitled *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information*.


Perform the steps below to install a specific R2 component on your system:

 **NOTE:** If you are going to install applications like Microsoft Clustering Services (MSCS), refer to the document entitled *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* for installation instructions.


- 1 Log on as an administrator.
- 2 Click **Start**→ **Settings**→ **Control Panel**, and then double-click on **Add or Remove Programs**.

The **Windows Components Wizard** window appears.

- 3 Select the R2 components you want to install, and follow the prompts on the screen to complete the installation.

 **NOTE:** If you do not see the additional R2 components in the **Windows Components Wizard** window, install the optional R2 components on your system. For detailed steps on installing the optional R2 components, see the document entitled *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* located on the documentation website at www.dell.com/ostechsheets.

Using the Dell PowerEdge Installation and Server Management Media to Perform a Clean Installation of the Operating System

 **NOTE:** If you purchased a Dell system without an operating system, Dell strongly recommends that you use the supported version of the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media to guide you through the operating system installation. The *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* media contains the latest drivers available at the time you purchased your system. See the Dell Support website at support.dell.com/support/downloads for any updated drivers that were not included on your *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* media.

 **NOTE:** To update drivers, use the *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* media.

The *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media guides you through installing the standard operating system software and the Dell-specific device drivers that are not included on the operating system media. During the installation procedure, all data is erased from your hard drive. Dell recommends that you back up your data before you perform this procedure.

For detailed steps on performing a clean install of the operating system using the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media, see the *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* located on the Dell website at www.dell.com/ostechsheets.

Using the Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 Media to Perform a Clean Installation of the Operating System

Dell strongly recommends that you use the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media to install the operating system. Only advanced users should install the operating system using the operating system media.

The *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media contains the latest drivers available at the time you purchased your Dell system. If you use the *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2* media to install the operating system, you must install the latest device drivers located on the *Dell PowerEdge service and Diagnostic Utilities* media or at the Dell Support website at support.dell.com/support/downloads.

To determine which devices require drivers, boot your system from the *Dell PowerEdge Installation and Server Management* media and select **View Hardware** in the **Welcome to Dell OpenManage™ Server Assistant** window. The devices installed on your system are listed on the screen.

For detailed steps on performing a clean install of the operating system using the SP2 media, see the *Microsoft Windows Server 2003 R2, x64 With SP2 Installation and Setup Guide* located on the documentation website located at www.dell.com/ostechsheets.

Important Information

Refer to *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* at www.dell.com/ostechsheets for the following information:

- Minimum supported BIOS versions, firmware, and RAID controller driver versions
- Instructions for dealing with known issues and problems

Getting Help

If at any time you do not understand a procedure described in this document or if your system does not perform as expected, Dell provides a number of tools to help you. For more information about these tools, see "Getting Help" in your *Installation and Troubleshooting Guide* or *Hardware Owner's Manual*.

Additionally, technical information is available from the Dell Support website at support.dell.com.

Dell Advanced Software Support



NOTE: The following service is not always available in all locations outside the continental U.S. Call your local technical representative for information on availability.

Technical assistance for SP2 is provided through a fee-based service called the Advanced Software Support. For more information about this service, see the Dell Support website at support.dell.com.

Microsoft® Windows Server® 2003 R2
64 bits, Standard Edition et Enterprise
Edition avec SP2 pour les systèmes
Dell™ PowerEdge™

Configuration du système d'exploitation

Remarques et avis



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.


Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *OpenManage* et *PowerEdge* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Windows* et *Windows Server* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.


Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.


Sommaire

Finalisation de la configuration des systèmes d'exploitation préinstallés Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise avec SP2	20
Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média Dell PowerEdge Installation and Server Management	27
Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média de Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition ou Enterprise Edition avec SP2	28
Informations importantes	29
Obtention d'aide	29
Dell Advanced Software Support	29

Ce document contient des informations générales et des instructions relatives à la configuration des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows Server® 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2.

 **REMARQUE** : Certains systèmes Dell™ utilisent un média nommé *Dell PowerEdge™ System Support* à la place du média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*. Si tel est le cas de votre système, utilisez le média *Dell PowerEdge System Support* et suivez les instructions données pour le média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*.

 **REMARQUE** : Nous vous recommandons d'utiliser le média *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* pour obtenir les pilotes de périphériques les plus récents.

 **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur les versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micrologiciel du système et les pilotes de contrôleurs RAID, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Informations importantes). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.

Ce document traite des sujets suivants :

- Finalisation de la configuration des systèmes d'exploitation préinstallés Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise avec SP2
- Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*
- Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média de Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition ou Enterprise Edition avec SP2
- Informations importantes
- Obtention d'aide
- Dell Advanced Software Support

Avant de commencer, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation. Vous y trouverez des informations importantes sur le produit.



AVIS : Si votre système d'exploitation a été préinstallé, *n'utilisez pas* le média *Dell PowerEdge Installation and Server Management* pour démarrer le système. Cela aurait pour résultat de supprimer le système d'exploitation préinstallé.



REMARQUE : Une nouvelle installation supprime toutes les données du disque dur. Pour effectuer une nouvelle installation ou une réinstallation du système d'exploitation, utilisez le média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*. Ce média simplifie la procédure d'installation.

Finalisation de la configuration des systèmes d'exploitation préinstallés Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise avec SP2

Cette section présente les procédures à effectuer pour configurer le système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition ou Enterprise Edition avec SP2 qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Pour configurer le système d'exploitation, procédez comme suit :

- 1 Avant d'allumer le système pour la première fois, connectez le clavier, le moniteur, la souris, la carte d'interface réseau (NIC) et tout autre périphérique requis.
- 2 Allumez le système.

La fenêtre **Dell End User Software License Agreement** (Contrat de licence utilisateur du logiciel Dell) apparaît. Avant d'utiliser le système, lisez la totalité des contrats de licence fournis avec chacun des programmes que vous avez commandés.

- 3 Après avoir lu et accepté les contrats appropriés, appuyez sur une touche du clavier pour continuer.

La fenêtre **Important Technical Support Information** (Informations importantes concernant le support technique) s'affiche.



REMARQUE : Cette fenêtre indique l'emplacement du **numéro de service** et du **code de service express**. Le support technique de Dell vous demandera de lui fournir ces numéros si vous le contactez.

- 4 Prenez connaissance des informations et appuyez sur une touche pour continuer.

La fenêtre **Important Information** (Informations importantes) s'affiche.

- 5 Prenez connaissance de ces informations et appuyez sur une touche pour continuer.

Le programme d'installation de Windows démarre automatiquement, puis l'assistant d'installation s'affiche.

- 6 Dans la fenêtre d'accueil de l'assistant, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

La fenêtre **Contrat de licence** s'affiche.

- 7 Prenez connaissance du contrat, sélectionnez l'option **J'accepte les termes de ce contrat**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Si vous cliquez sur **Suivant**, la fenêtre **Options régionales et linguistiques** s'affiche.

Si vous *n'approuvez pas* les termes du contrat de licence, sélectionnez **Je n'accepte pas les termes de ce contrat**. Le système redémarre et l'installation du système d'exploitation est interrompue.

- 8 Cliquez sur les boutons **Personnaliser** et **Détails** pour afficher les paramètres par défaut.

S'ils sont corrects, cliquez sur **Suivant**.

Si les paramètres par défaut *ne sont pas* corrects, effectuez les opérations suivantes :

a Cliquez sur **Personnaliser**.

La fenêtre **Options régionales et linguistiques** s'affiche de nouveau.

b Dans l'onglet **Options régionales**, modifiez les paramètres régionaux et d'emplacement (si nécessaire), puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Options régionales et linguistiques** s'affiche.

c Cliquez sur **Détails**.

La fenêtre **Services de texte et langues d'entrée** s'affiche.

d Dans l'onglet **Paramètres**, modifiez la langue d'entrée par défaut et les services installés (si nécessaire), puis cliquez sur **OK**.

e Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

La fenêtre **Personnalisez votre logiciel** s'affiche dans l'assistant **Installation de Windows**.

9 Saisissez votre nom complet et celui de votre entreprise ou organisation, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Modes de licence** apparaît.

10 Sélectionnez l'une des options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :

- **Par serveur - Nombre de connexions simultanées**

Si vous sélectionnez cette option, vous devez entrer le nombre de connexions simultanées incluses dans votre licence d'accès client dans le menu déroulant.

- **Par périphérique ou par utilisateur**

Si vous sélectionnez cette option, le gestionnaire de licences vérifie que chaque système utilise une licence valide lors de la connexion.

La fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche.

11 Saisissez le nom de votre ordinateur et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Réglage de la date et de l'heure** s'affiche.

- 12** Définissez la date, l'heure et le fuseau horaire pour le système, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre **Paramètres réseau** s'affiche.

- 13** Sélectionnez l'un des paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant** :



REMARQUE : Nous vous recommandons de sélectionner **Paramètres par défaut**. Vous pourrez reconfigurer les paramètres du réseau une fois l'installation du système d'exploitation terminée.

- **Paramètres par défaut** : configure le système à l'aide des paramètres par défaut.
- **Paramètres personnalisés** (administrateurs expérimentés uniquement) : permet d'afficher la fenêtre **Composants réseau** et de configurer les paramètres suivants :
 - Client pour les réseaux Microsoft
 - Équilibrage de charge réseau
 - Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft
 - Protocole Internet (TCP/IP)



REMARQUE : Pour plus d'informations sur ces paramètres personnalisés, rendez-vous sur le site support.microsoft.com.

- 14** Si vous avez sélectionné **Paramètres personnalisés** à l'étape précédente et si vous devez installer des composants réseau supplémentaires, effectuez les opérations suivantes dans la fenêtre **Composants réseau**. Sinon, passez à l'étape 15.

- a** Cliquez sur **Installer**.

La fenêtre **Sélection du type de composant réseau** s'affiche.

- b** Sélectionnez le type de composant réseau, puis cliquez sur **Ajouter**.

- c** Sélectionnez un composant réseau ou un service réseau, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Composants réseau** s'affiche.

- 15** Cliquez sur **Suivant**.

Le menu **Groupe de travail ou domaine d'ordinateurs** s'affiche.

16 Choisissez l'une des options suivantes :

- **Non, cet ordinateur ne se trouve pas sur un réseau ou le réseau n'a pas de domaine. Définissez cet ordinateur comme membre du groupe de travail suivant :**

Nécessite que vous affectiez un nom de groupe de travail au système. Cette option permet à tout système du réseau local possédant le même nom de groupe de travail de se connecter au système.

Entrez un nom de groupe de travail, puis cliquez sur **Suivant**.

- **Oui, faire de cet ordinateur un membre du domaine suivant :**

Entrez le nom de domaine approprié, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre **Joindre un ordinateur au domaine <nom_du_domaine>** s'affiche. Saisissez un nom d'administrateur de domaine et un mot de passe, puis cliquez sur **OK**.



REMARQUE : Vous devez disposer de droits d'administrateur pour ajouter le système au domaine.

Le programme d'installation de Windows commence l'installation des composants réseau.

Le programme d'installation de Windows poursuit la procédure d'installation, puis redémarre le système.



REMARQUE : Cette procédure peut prendre plusieurs minutes.

La fenêtre **Bienvenue dans Windows** s'affiche.

17 Appuyez sur <Ctrl> <Alt> <Suppr>.

La boîte de dialogue **Ouverture de session Windows** s'affiche.

18 Entrez votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Mises à jour de sécurité post-installation pour Windows Server** s'affiche.



REMARQUE : À ce stade, le pare-feu intégré de Windows est actif. Nous vous recommandons d'installer les dernières mises à jour de sécurité critiques et de sélectionner **Mises à jour automatiques** avant de cliquer sur **Terminer**.

19 Cliquez sur **Terminer**.

Un message contenant un avertissement similaire à celui qui suit s'affiche :

Lorsque vous fermerez cette page, les connexions entrantes vers ce serveur seront autorisées. Avant de continuer, vérifiez que vous avez téléchargé et installé toutes les mises à jour de sécurité disponibles.

20 Cliquez sur **Oui** pour fermer la fenêtre.

La fenêtre **Gérer votre serveur** s'affiche.

Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition ou Enterprise avec SP2 est maintenant installé sur le système.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour terminer l'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le logiciel ou rendez-vous sur le site support.microsoft.com.



REMARQUE : Dell recommande de télécharger et d'installer les correctifs et service packs disponibles sur le site support.microsoft.com, le cas échéant.



REMARQUE : Pour obtenir la liste complète des composants facultatifs de la version R2, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Guide d'installation et de configuration). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.



REMARQUE : Si vous installez le composant **Gestion du matériel** sur un système Dell récent, des informations relatives aux pilotes IPMI de constructeurs tiers s'affiche. Pour plus d'informations sur ce message, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information*. (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 - Informations importantes).

Procédez comme suit pour installer un composant spécifique de la version R2 :



REMARQUE : Si vous envisagez d'installer des applications telles que Microsoft Clustering Services (MSCS), reportez-vous aux instructions figurant dans le document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Guide d'installation et de configuration).

- 1 Connectez-vous sous l'ID `administrator`.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

La fenêtre **Assistant Composants de Windows** s'affiche.

- 3 Sélectionnez les composants de la version R2 que vous souhaitez installer et suivez les instructions affichées pour terminer l'installation.



REMARQUE : Si les composants facultatifs de la version R2 n'apparaissent pas dans la fenêtre **Assistant Composants de Windows**, installez-les sur le système. Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Guide d'installation et de configuration). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.

Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média Dell PowerEdge Installation and Server Management



REMARQUE : Si vous avez acheté un ordinateur Dell sans système d'exploitation, nous vous recommandons d'installer ce dernier à l'aide du média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*, qui simplifie la procédure d'installation. Le média *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* contient les pilotes les plus récents qui étaient disponibles lorsque vous avez acheté le système. Rendez-vous sur le site support.dell.com/support/downloads pour rechercher les pilotes mis à jour ne figurant pas sur le média *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.



REMARQUE : Pour mettre les pilotes à jour, utilisez le média *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

Le média *Dell PowerEdge Installation and Server Management* vous guide lors de l'installation des logiciels standard du système d'exploitation et des pilotes de périphériques Dell qui ne figurent pas sur le média du système d'exploitation. Pendant la procédure d'installation, toutes les données sont supprimées de votre disque dur. Nous vous recommandons de créer une copie de sauvegarde de vos données avant d'effectuer cette procédure.

Pour obtenir les instructions permettant d'effectuer une nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Guide d'installation et de configuration). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.

Nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média de Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition ou Enterprise Edition avec SP2

Nous vous recommandons vivement d'utiliser le média *Dell PowerEdge Installation And Server Management* pour installer le système d'exploitation. L'utilisation des médias Microsoft doit être réservée aux utilisateurs expérimentés.

Le média *Dell PowerEdge Installation and Server Management* contient les pilotes les plus récents qui étaient disponibles au moment où vous avez acheté votre système Dell. Si vous utilisez le média *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2* pour installer le système d'exploitation, vous devez ensuite installer les pilotes de périphériques les plus récents que vous trouverez sur le média *Dell PowerEdge service and Diagnostic Utilities* ou sur le site support.dell.com/support/downloads.

Pour identifier les périphériques nécessitant des pilotes, démarrez le système à partir du média *Dell PowerEdge Installation and Server Management*, puis sélectionnez **View Hardware** (Afficher le matériel) dans la fenêtre d'accueil, **Welcome to Dell OpenManage™ Server Assistant**. Les périphériques installés sur le système s'affichent à l'écran.

Pour obtenir les instructions détaillées permettant d'effectuer une nouvelle installation du système d'exploitation à l'aide du média du SP2, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, x64 With SP2 Installation and Setup Guide* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits avec SP2 - Guide d'installation et de configuration). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets.

Informations importantes

Pour plus d'informations, reportez-vous au document *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* (Microsoft Windows Server 2003 R2 64 bits, Standard Edition et Enterprise Edition avec SP2 pour les systèmes Dell PowerEdge - Informations importantes). Ce guide est disponible sur le site www.dell.com/ostechsheets. Il traite des sujets suivants :

- Versions minimales prises en charge pour le BIOS, le micrologiciel et les pilotes de contrôleurs RAID
- Instructions pour la résolution des incidents recensés

Obtention d'aide

Si vous ne comprenez pas une procédure de ce document ou si le système ne fonctionne pas comme prévu, utilisez les outils que Dell met à votre disposition. Pour plus d'informations sur ces outils, reportez-vous à la section "Getting Help" (Obtention d'aide) des documents *Installation and Troubleshooting Guide* (Guide d'installation et de dépannage) ou *Hardware Owner's Manual* (Manuel du propriétaire).

Des informations techniques sont également disponibles sur le site support.dell.com.

Dell Advanced Software Support



REMARQUE : Le service suivant n'est disponible que dans certains pays. Contactez votre représentant Dell local pour plus d'informations sur sa disponibilité.

L'assistance technique pour le SP2 est fournie via un service payant appelé "Advanced Software Support". Pour plus d'informations sur ce service, rendez-vous sur le site support.dell.com.

Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 R2
Standard und Enterprise x64 Edition mit
SP2 für Dell[™] PowerEdge[™]-Systeme

Konfiguration des Betriebssystems

Anmerkungen und Hinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2007 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion dieses Dokuments in jeglicher Form ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng untersagt.


In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, das *DELL* Logo, *OpenManage* und *PowerEdge* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* und *Windows Server* sind entweder Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.


Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.


Inhalt

Vervollständigen des Setups für das vorinstallierte Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2	36
Komplette Neuinstallation des Betriebssystems mit dem Dell PowerEdge Installation and Server Management-Medium	43
Komplette Neuinstallation mit dem Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2-Medium	44
Wichtige Informationen	45
Wie Sie Hilfe bekommen	45
Erweiterter Softwaresupport von Dell	45

Dieses Dokument enthält Setup-Anweisungen und allgemeine Informationen zu den Betriebssystemen Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2.

 **ANMERKUNG:** Bestimmte Systeme von Dell™ sind mit einem *Dell PowerEdge™ System Support*-Medium statt mit dem *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium ausgestattet. Befolgen Sie bei der Arbeit mit diesem Dokument gegebenenfalls die Anweisungen für das *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium und nicht für das *Dell PowerEdge System Support*-Medium.


 **ANMERKUNG:** Dell empfiehlt die Verwendung des *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-Mediums, das die aktuellen Gerätetreiber enthält.


 **ANMERKUNG:** Informationen über die Mindestversionen für BIOS, System-Firmware und RAID-Controllertreiber erhalten Sie im Dokument *Wichtige Informationen zu Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme* auf der Website von Dell unter www.dell.com/ostechsheets.

In diesem Dokument werden die folgenden Themen behandelt:

- Vervollständigen des Setups für das vorinstallierte Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2
- Komplette Neuinstallation des Betriebssystems mit dem *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium
- Komplette Neuinstallation mit dem *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2*-Medium
- Wichtige Informationen
- Wie Sie Hilfe bekommen
- Erweiterter Softwaresupport von Dell

Bevor Sie beginnen, sollten Sie die Produktinformationen in der Dokumentation zum Betriebssystem lesen.

 **HINWEIS:** Wenn das Betriebssystem bereits vorinstalliert ist, verwenden Sie zum Starten des Systems *nicht* das *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium. Bei Verwendung dieses Mediums wird das vorinstallierte Betriebssystem gelöscht.

 **ANMERKUNG:** Bei einer kompletten Neuinstallation werden alle auf der Festplatte vorhandenen Daten gelöscht. Verwenden Sie das *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium, um das Betriebssystem neu zu installieren bzw. komplett neu zu installieren. Mit dem *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium wird der Installationsvorgang vereinfacht.

Vervollständigen des Setups für das vorinstallierte Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2

Dieser Abschnitt enthält die erforderlichen Vorgehensweisen zum Einrichten des auf Ihrem System vorinstallierten Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2.

Um das Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Bevor Sie das System zum ersten Mal einschalten, schließen Sie Tastatur, Bildschirm, Maus, Netzwerkkarte (NIC) und sonstige Peripheriegeräte am System an.
- 2 Schalten Sie das System ein.

Das Fenster **Dell End User Software License Agreement** (Dell Endbenutzer-Software-Lizenzvertrag) wird angezeigt. Bevor Sie das System verwenden, sollten Sie sämtliche Software-Lizenzverträge zu den einzelnen Programmen lesen.

- 3 Wenn Sie alle Lizenzverträge gelesen haben und die Bedingungen akzeptieren, drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur, um den Vorgang fortzusetzen.

Das Fenster **Important Technical Support Information** (Wichtige Informationen für den technischen Support) wird angezeigt.



ANMERKUNG: In diesem Fenster ist die Position des **Service-Tags** und des **Express-Service-Codes** am System angegeben. Wenn Sie sich bei Problemen an die Mitarbeiter des technischen Supports bei Dell wenden, werden Sie zur Angabe dieser Nummern aufgefordert.

- 4 Lesen Sie die Informationen und drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.

Das Fenster **Important Information** (Wichtige Informationen) wird angezeigt.

- 5 Lesen Sie die Informationen und drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.

Das Windows®-Setup wird automatisch gestartet, und der **Windows-Setup-Assistent** wird angezeigt.

- 6 Klicken Sie im Begrüßungsfenster auf **Weiter**, um fortzufahren.

Das Fenster **License Agreement** (Lizenzvertrag) wird angezeigt.

- 7 Lesen Sie den Lizenzvertrag, markieren Sie **I accept this agreement** (Ich stimme dem Lizenzvertrag zu) und klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.

Im nächsten Schritt wird das Fenster **Regions- und Sprachoptionen** angezeigt.

Wenn Sie mit den Bedingungen des Lizenzvertrags *nicht* einverstanden sind, wählen Sie **I don't accept this agreement** (Ich stimme dem Lizenzvertrag nicht zu). In diesem Fall wird das System neu gestartet, und die Installation des Betriebssystems kann nicht durchgeführt werden.

- 8 Klicken Sie auf die Schaltflächen **Customize** (Anpassen) und **Details** (Details), um die Standardeinstellungen zu überprüfen.

Wenn die Standardeinstellungen korrekt sind, klicken Sie auf **Weiter**.

Wenn die Standardeinstellungen *nicht* korrekt sind, gehen Sie wie folgt vor:

- a** Klicken Sie auf **Customize** (Anpassen).

Das Fenster **Ländereinstellungen** wird erneut angezeigt.

- b** Ändern Sie auf der Registerkarte **Regional Options** (Länderspezifische Optionen) gegebenenfalls die Einstellungen für Standort und Sprache, und klicken Sie auf **OK**.

Das Fenster **Ländereinstellungen** wird angezeigt.

- c** Klicken Sie auf **Details**.

Das Fenster **Text Services and Input Languages** (Textdienste und Eingabesprachen) wird angezeigt.

- d** Ändern Sie auf der Registerkarte **Settings** (Einstellungen) die Standardeingabesprache und die installierten Dienste (falls erforderlich), und klicken Sie auf **OK**.

- e** Klicken Sie auf **Weiter**.

In **Windows Setup** wird das Menü **Personalize Your Software** (Benutzerinformationen) angezeigt.

- 9** Geben Sie Ihren vollständigen Namen und den Namen der Firma oder Institution ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Licensing Modes** (Lizenzierungsmodi) wird angezeigt.

- 10** Wählen Sie eine der folgenden Optionen und klicken Sie auf **Weiter**:

- **Per Server Number of concurrent connections**

Wenn Sie **Per Server Number of concurrent connections** (Nach Server, Anzahl gleichzeitiger Verbindungen) auswählen, müssen Sie im Dropdown-Menü die Anzahl der gleichzeitigen Verbindungen eingeben, die in der Clientzugriffslizenz enthalten sind.

- **Per Device or Per User**

Wenn Sie **Per Device or Per User** (Nach Gerät oder nach Benutzer) auswählen, wird vom Lizenz-Manager bei der Anmeldung überprüft, ob die einzelnen Systeme über eine gültige Lizenz verfügen.

Das Menü **Computer Name and Administrator Password** (Computernamen und Administratorkennwort) wird angezeigt.


- 11** Geben Sie den Computernamen und das Administratorkennwort an, und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Datum- und Uhrzeiteinstellungen** wird angezeigt.


- 12** Legen Sie das Datum, die Uhrzeit und die Zeitzone für das System fest und klicken Sie auf **Weiter**.

Das Fenster **Networking Settings** (Netzwerkeinstellungen) wird angezeigt.

- 13** Wählen Sie eine der folgenden Einstellungen, und klicken Sie auf **Weiter**.


 **ANMERKUNG:** Dell empfiehlt die Auswahl der Option **Typical settings** (Standardeinstellungen). Sie können die Netzwerkeinstellungen ändern, nachdem Sie die Installation des Betriebssystems abgeschlossen haben.

- **Typical settings** (Standard) – Bei dieser Auswahl wird das System mit den Standardeinstellungen konfiguriert.
- **Custom Settings** (nur für erfahrene Administratoren) – Bei dieser Auswahl können Sie im Fenster **Networking Components** (Netzwerkkomponenten) folgende Einstellungen konfigurieren:
 - Client for Microsoft Networks (Client für Microsoft-Netzwerke)
 - Network Load Balancing (Netzwerklastenausgleich)
 - File and Printer Sharing for Microsoft Networks (Datei- und Druckerfreigabe für Microsoft-Netzwerke)
 - Internet Protocol (TCP/IP)

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zu diesen benutzerdefinierten Einstellungen finden Sie auf der Support-Website von Microsoft unter support.microsoft.com.


- 14** Wenn Sie im vorigen Schritt **Custom Settings** (Benutzerdefinierte Einstellungen) ausgewählt haben und zusätzliche Netzwerkkomponenten installieren wollen, führen Sie im Fenster **Network Components** (Netzwerkkomponenten) folgende Schritte aus. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 15 fort.
- a** Klicken Sie auf **Install** (Installieren).
Das Fenster **Select Network Component Type** (Netzwerkkomponententyp auswählen) wird angezeigt.
 - b** Wählen Sie den entsprechenden Typ aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 - c** Wählen Sie eine Netzwerkkomponente oder einen Netzwerkdienst aus, und klicken Sie auf **OK**.
Das Fenster **Networking Components** (Netzwerkkomponenten) wird angezeigt.
- 15** Klicken Sie auf **Weiter**.
Das Menü **Workgroup or Computer Domain** (Arbeitsgruppe oder Computerdomäne) wird angezeigt.
- 16** Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
- **No, this computer is not on a network or is on a network without a domain. Make this computer a member of the following workgroup:** (Nein, dieser Computer ist ohne Domäne im Netzwerk und ist Mitglied folgender Arbeitsgruppe:)
Bei Auswahl dieser Option müssen Sie dem System einen Arbeitsgruppennamen zuweisen. In diesem Fall können alle im LAN befindlichen Systeme mit dem gleichen Arbeitsgruppennamen eine Verbindung zum System herstellen.
Geben Sie einen Arbeitsgruppennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

- **Yes, make this computer a member of the following domain** (Ja, diesen Computer zur folgenden Domäne hinzufügen):
Geben Sie den entsprechenden Domänennamen ein und klicken Sie auf **Weiter**. Das Fenster **Join Computer to <your_domain_name> Domain** (Computer an die Domäne <Domänename> anbinden) wird angezeigt. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für den Domänenadministrator ein, und klicken Sie auf **OK**.

 **ANMERKUNG:** Sie benötigen Administratorrechte, um den Computer an eine Domäne anzubinden.

Windows-Setup beginnt mit der Installation der Netzwerkkomponenten.

Windows-Setup setzt den Installationsvorgang fort und startet das System neu.

 **ANMERKUNG:** Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.


Das Fenster **Welcome to Windows** (Willkommen bei Windows) wird angezeigt.

- 17** Drücken Sie die Tastenkombination <Strg> <Alt> <Entf>.

Das Dialogfeld **Log On to Windows** (Windows-Anmeldung) wird angezeigt.

- 18** Geben Sie das Administratorkennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.

Das Fenster **Windows Server Post-Setup Security Updates** (Windows Server-Sicherheitsupdates nach dem Setup) wird angezeigt.

 **ANMERKUNG:** Zu diesem Zeitpunkt ist die Windows-Firewall aktiv. Bevor Sie auf **Fertig stellen** klicken, sollten Sie das System mit den neuesten kritischen Sicherheitsupdates aktualisieren und **Automatic Updates** (Automatische Updates) aktivieren.

- 19** Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen).

Die folgende Warnmeldung wird angezeigt:

When you close this page, inbound connections to this server will be allowed. Before continuing, ensure that you have downloaded and installed all available security updates.

20 Klicken Sie auf **Ja**, um das Fenster zu schließen.

Das Fenster **Manage Your Server** (Server verwalten) wird angezeigt.

Das Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 ist nun auf dem System installiert.

Weitere Informationen zum Abschließen des Installationsvorgangs erhalten Sie in der Dokumentation zur Software oder auf der Support-Website von Microsoft unter support.microsoft.com.



ANMERKUNG: Dell empfiehlt, alle verfügbaren Patches, Hotfixes und Service-Packs von der Support-Website von Microsoft support.microsoft.com herunterzuladen.



ANMERKUNG: Eine vollständige Liste der optionalen R2-Komponenten finden Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Installations- und Einrichtungshandbuch für Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme), das auf der Dokumentations-Website unter www.dell.com/ostechsheets bereitgestellt ist.



ANMERKUNG: Wenn Sie die **Hardware-Management**-Komponente auf einem kürzlich erworbenen Dell System installieren, wird eine Meldung mit Informationen über IPMI-Treiber von Fremdherstellern angezeigt. Weitere Informationen zu dieser Meldung finden Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* (Wichtige Informationen zu Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme).

Um eine bestimmte R2-Komponente auf dem System zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:



ANMERKUNG: Wenn Sie Anwendungen wie Microsoft Clustering Services (MSCS) installieren wollen, erhalten Sie entsprechende Anweisungen im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Installations- und Einrichtungshandbuch für Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme).

- 1 Melden Sie sich als `administrator` an.
- 2 Wählen Sie **Start**→ **Einstellungen**→ **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Software**.

Das Fenster **Windows Components Wizard** (Assistent für Windows-Komponenten) wird angezeigt.

- 3 Wählen Sie die zu installierenden R2-Komponenten, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation durchzuführen.



ANMERKUNG: Wenn im Fenster **Windows Components Wizard** (Assistent für Windows-Komponenten) keine weiteren R2-Komponenten angezeigt werden, installieren Sie die optionalen R2-Komponenten auf dem System. Ausführliche Anleitungen zum Installieren der optionalen R2-Komponenten finden Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Installations- und Einrichtungshandbuch für Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme), das auf der Dokumentations-Website unter www.dell.com/ostechsheets bereitgestellt ist.

Komplette Neuinstallation des Betriebssystems mit dem Dell PowerEdge Installation and Server Management-Medium



ANMERKUNG: Wenn Sie ein Dell System ohne Betriebssystem erworben haben, empfiehlt Dell zur Installation des Betriebssystems nachdrücklich die Verwendung der unterstützten Version des *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Mediums. Das *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-Medium enthält die Treiber, die zum Zeitpunkt des Erwerbs aktuell waren. Auf der Dell Support-Website unter support.dell.com/support/downloads erhalten Sie gegebenenfalls aktualisierte Treiber, die sich nicht auf dem *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-Medium befinden.



ANMERKUNG: Verwenden Sie zum Aktualisieren von Treibern das *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-Medium.

Bei Verwendung des *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Mediums werden die Standard-Betriebssystemsoftware und die Dell-spezifischen Gerätetreiber installiert, die sich nicht auf dem Betriebssystem-Medien befinden. Beim Installationsvorgang werden alle Daten auf der Festplatte gelöscht. Es wird empfohlen, zuvor eine Sicherungskopie der Daten anzulegen.

Ausführliche Anweisungen zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems mit dem *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium erhalten Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Installations- und Einrichtungshandbuch für Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme), das auf der Dokumentations-Website unter www.dell.com/ostechsheets bereitgestellt ist.

Komplette Neuinstallation mit dem Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2-Medium

Es wird nachdrücklich empfohlen, für die Installation des Betriebssystems das *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium zu verwenden. Nur erfahrene Benutzer sollten zur Installation das Betriebssystem-Medium verwenden, wie im Folgenden beschrieben.

Das *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium enthält die zum Zeitpunkt des Erwerbs jeweils aktuellen Treiber für das Dell System. Wenn Sie das *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2*-Medium zum Installieren des Betriebssystems verwenden, müssen Sie die aktuellen Gerätetreiber installieren, die sich auf dem *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*-Medium oder von der Dell Support-Website unter support.dell.com/support/downloads heruntergeladen werden können.

Um festzustellen, für welche Geräte Treiber benötigt werden, starten Sie das System vom *Dell PowerEdge Installation and Server Management*-Medium und wählen Sie **View Hardware** (Hardware anzeigen) im Fenster **Welcome to Dell OpenManage™ Server Assistant** (Willkommen bei Dell OpenManage Server Assistant). Auf dem Bildschirm werden die Geräte aufgelistet, die auf dem System installiert sind.

Ausführliche Anweisungen zum Durchführen einer kompletten Neuinstallation des Betriebssystems mit dem SP2-Medium finden Sie im Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, x64 With SP2 Installation and Setup Guide* (Installations- und Einrichtungshandbuch für Microsoft Windows Server 2003 R2 x64 mit SP2), das auf der Dokumentations-Website unter www.dell.com/ostechsheets bereitgestellt ist.

Wichtige Informationen

Das Dokument *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* (Wichtige Informationen für Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard und Enterprise x64 Edition mit SP2 für Dell PowerEdge-Systeme) unter www.dell.com/ostechsheets enthält folgende Informationen:

- Mindestversionen für BIOS, Firmware und RAID-Controllertreiber
- Anweisungen zum Lösen von bekannten Problemen

Wie Sie Hilfe bekommen

Falls Sie nicht alle Vorgehensweisen in diesem Dokument nachvollziehen können oder das System sich nicht wie erwartet verhält, verfügen Sie bei Dell über verschiedene Möglichkeiten zu Ihrer Unterstützung. Nähere Informationen dazu finden Sie im Kapitel „Wie Sie Hilfe bekommen“ im *Installations- und Fehlerbehebungshandbuch* oder im *Hardware Owner's Manual* (Hardware-Benutzerhandbuch).

Weitere technische Informationen erhalten Sie auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Erweiterter Softwaresupport von Dell



ANMERKUNG: Der folgende Service ist außerhalb der USA nicht durchgängig verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem Fachberater.

Technische Hilfestellung für SP2 erfolgt durch den kostenpflichtigen erweiterten Software-Support (Advanced Software Support). Weitere Informationen über diesen Dienst erhalten Sie auf der Dell Support-Website unter support.dell.com.

Microsoft® Windows Server® 2003 R2
Standard Edition y Enterprise x64 Edition
con SP2 para sistemas
Dell™ PowerEdge™

Configuración del sistema operativo

Notas y avisos



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2007 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.


Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OpenManage* y *PowerEdge* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows* y *Windows Server* son marcas comerciales o bien marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.


Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.


Contenido

Finalización de la configuración del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 preinstalado	52
Uso del medio Dell PowerEdge Installation and Server Management para realizar una instalación limpia del sistema operativo	58
Uso del medio Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 para realizar una instalación limpia del sistema operativo	59
Información importante	60
Obtención de ayuda	60
Asistencia de software avanzado de Dell.	60

En este documento se proporciona información general y de configuración de los sistemas operativos Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2.

 **NOTA:** algunos sistemas Dell™ utilizan el medio *Dell PowerEdge™ System Support* (Asistencia para el sistema Dell PowerEdge) en lugar del medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* (Instalación y administración de servidores Dell PowerEdge). Cuando utilice este documento, sustituya el medio *Dell PowerEdge System Support*, si procede, y siga las instrucciones proporcionadas para el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management*.

 **NOTA:** Dell recomienda utilizar el medio *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* (Utilidades de servicio y diagnóstico Dell PowerEdge) para los controladores de dispositivos más recientes.

 **NOTA:** para obtener información sobre las versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora RAID, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* (Información importante para Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 para sistemas Dell PowerEdge) en la página web de Dell (www.dell.com/ostechsheets).

Este documento consta de los temas siguientes:

- Finalización de la configuración del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 preinstalado
- Uso del medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* para realizar una instalación limpia del sistema operativo
- Uso del medio *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2* (Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2) para realizar una instalación limpia del sistema operativo
- Información importante
- Obtención de ayuda
- Asistencia de software avanzado de Dell

Antes de comenzar, revise la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener información importante sobre el producto.



AVISO: si su sistema operativo está preinstalado, *no* utilice el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* durante el inicio del sistema. Si utiliza este medio, se borrará el sistema operativo preinstalado.



NOTA: una instalación limpia borra todos los datos de la unidad de disco duro. Utilice el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* para realizar una instalación limpia y la reinstalación del sistema operativo. El uso del medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* simplifica el procedimiento de instalación.

Finalización de la configuración del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 preinstalado

En esta sección se describen los procedimientos necesarios para configurar el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 preinstalado en el sistema.

Para configurar el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2, realice los pasos siguientes:

- 1 Antes de encender el sistema por primera vez, conecte el teclado, el monitor, el ratón, la tarjeta de interfaz de red (NIC) y los demás periféricos necesarios al sistema.
- 2 Encienda el sistema.

Se abre la ventana del contrato de licencia de software para el usuario final de Dell. Antes de utilizar el sistema, lea todos los contratos de licencia de software incluidos con todos los programas que ha solicitado.

- 3 Si ha leído todos los contratos de licencia y acepta sus términos, pulse cualquier tecla para continuar.

Aparece una ventana con información importante sobre asistencia técnica.



NOTA: en esta ventana se indica la ubicación de la **etiqueta de servicio** y del **código de servicio rápido** en el sistema. Necesitará estos datos cuando llame a Dell para solicitar asistencia técnica.

- 4 Lea la información y luego pulse cualquier tecla para continuar.
Se abre una ventana con información importante.
- 5 Lea la información y pulse cualquier tecla para continuar.
El programa de instalación de Windows se inicia automáticamente y aparece el asistente para la instalación de Windows.
- 6 En la ventana de bienvenida al asistente para la instalación de Windows, haga clic en **Siguiente** para continuar.
Se abre la ventana **Contrato de licencia**.
- 7 Lea el contrato de licencia, seleccione **Acepto este contrato** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
Al hacer clic en **Siguiente**, se abre la ventana **Configuración regional y de idioma**.
Si *no* acepta el contrato de licencia, seleccione **No lo acepto**. El sistema se reiniciará y no será posible finalizar la instalación del sistema operativo.
- 8 Haga clic en los botones **Personalizar** y **Detalles** para revisar la configuración predeterminada.
Si es correcta, haga clic en **Siguiente**.
Si *no* es correcta, realice los pasos siguientes:
 - a Haga clic en **Personalizar**.
Se abre de nuevo la ventana **Configuración regional y de idioma**.
 - b En la ficha **Opciones regionales**, modifique la configuración regional y de ubicación (si es necesario) y haga clic en **Aceptar**.
Se abre la ventana **Configuración regional y de idioma**.

- c** Haga clic en **Detalles**.
Se abre la ventana **Servicios de texto e idiomas del dispositivo de entrada**.
 - d** En la ficha **Configuración**, cambie el idioma del dispositivo de entrada predeterminado y los servicios instalados (si es necesario) y haga clic en **Aceptar**.
 - e** Haga clic en **Siguiente** para continuar.
Aparece la ventana **Personalice su software** en el asistente para la instalación de Windows.
- 9** Escriba su nombre completo y el nombre de su empresa u organización y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Modos de licencia**.
- 10** Seleccione una de las opciones siguientes y haga clic en **Siguiente**:
- **Por servidor. Número de conexiones simultáneas:**
Si selecciona **Por servidor. Número de conexiones simultáneas**, deberá introducir el número de conexiones simultáneas incluidas en la licencia de acceso de cliente en el menú desplegable.
 - **Por dispositivo o Por usuario**
Si selecciona **Por dispositivo o Por usuario**, el administrador de licencias comprobará que cada sistema tenga una licencia válida al iniciar la sesión.
- Aparece el menú **Nombre del equipo y contraseña del administrador**.
- 11** Escriba el nombre del equipo y la contraseña del administrador y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Valores de fecha y hora**.
- 12** Establezca la fecha, la hora y la zona horaria del sistema y haga clic en **Siguiente**.
Aparece la ventana **Configuración de red**.

13 Seleccione uno de los valores siguientes y haga clic en **Siguiente**.



NOTA: Dell recomienda seleccionar **Configuración típica**. Puede volver a configurar la red una vez que haya completado la configuración del sistema operativo.

- **Configuración típica** (valor predeterminado): configura el sistema con los valores predeterminados.
- **Configuración personalizada** (sólo para administradores con experiencia): permite configurar los valores siguientes en la ventana **Componentes de red**:
 - Cliente para redes Microsoft
 - Equilibrio de carga de red
 - Compartir impresoras y archivos para redes Microsoft
 - Protocolo Internet (TCP/IP)



NOTA: visite la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com) para obtener más información sobre la configuración personalizada.

14 Si ha seleccionado **Configuración personalizada** en el paso anterior y debe instalar componentes de red adicionales, realice los pasos siguientes en la ventana **Componentes de red**. De lo contrario, vaya al paso 15.

a Haga clic en **Instalar**.

Se abre la ventana **Seleccionar tipo de componente de red**.

b Seleccione el tipo de componente de red y haga clic en **Agregar**.

c Seleccione un componente o un servicio de red y haga clic en **Aceptar**.

Aparece la ventana **Componentes de red**.

15 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece el menú **Grupo de trabajo o dominio del equipo**.

16 Seleccione una de las opciones siguientes:

- **No, este equipo no está en una red o está en una red sin un dominio. Hacer que este equipo sea un miembro del siguiente grupo de trabajo:**

Esta opción requiere que se asigne un nombre de grupo de trabajo al sistema. Esta selección permite que cualquier sistema de la LAN con el mismo nombre de grupo de trabajo se conecte al sistema.

Escriba un nombre de grupo de trabajo y haga clic en **Siguiente**.

- **Sí, hacer que este equipo sea un miembro del siguiente dominio:**

Escriba el nombre de dominio correspondiente y haga clic en **Siguiente**. Se abre la ventana **Unir el equipo al dominio <su_nombre_dominio>**. Escriba un nombre de usuario y una contraseña de administrador de dominio y haga clic en **Aceptar**.



NOTA: debe tener privilegios de administrador para unirse al dominio.

El programa de instalación de Windows empieza la instalación de los componentes de red.

El programa de instalación de Windows continuará con los procedimientos de instalación y, a continuación, se reiniciará el sistema.



NOTA: este procedimiento puede tardar varios minutos en completarse.

Se abre la ventana de bienvenida a Windows.

17 Pulse <Ctrl><Alt><Supr>.

Aparece el cuadro de diálogo **Iniciar sesión en Windows**.

18 Escriba su contraseña de administrador y haga clic en **Aceptar**.

Aparece la ventana **Actualizaciones de seguridad posteriores a la instalación de Windows Server**.



NOTA: en este momento, el servidor de seguridad de Windows está activo. Dell recomienda actualizar el sistema con las actualizaciones críticas de seguridad más recientes y configurar **Actualizaciones automáticas** antes de hacer clic en **Finalizar**.

19 Haga clic en **Finalizar**.

Aparece el mensaje de advertencia siguiente:

Al cerrar esta página, se permitirán las conexiones entrantes a este servidor. Antes de continuar, asegúrese de haber descargado e instalado todas las actualizaciones de seguridad disponibles.

20 Haga clic en **Sí** para cerrar la ventana.

Aparece la ventana **Administre su servidor**.

El sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 se habrá instalado en el sistema.

Si necesita más información para completar el resto de la instalación, consulte la documentación que acompaña al software o visite la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).



NOTA: Dell recomienda descargar e instalar todos los parches, actualizaciones y Service Pack de la página web de asistencia de Microsoft (support.microsoft.com).




NOTA: para obtener una lista completa de los componentes de R2 opcionales, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* (Guía de configuración e instalación de Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition y Enterprise x64 Edition con SP2 para sistemas Dell PowerEdge) que encontrará en la página web de documentación de Dell (www.dell.com/ostechsheets).



NOTA: si instala el componente **Administración de hardware** en un sistema Dell de un modelo reciente, aparece un mensaje con información sobre controladores IPMI de otros fabricantes. Para obtener más información sobre este mensaje, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information*.


Realice los pasos siguientes para instalar un componente de R2 específico en el sistema:

 **NOTA:** si va a instalar aplicaciones como Servicios de Cluster Server de Microsoft (MSCS), consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* para ver las instrucciones de instalación.


- 1 Inicie la sesión como administrador.
- 2 Haga clic en Inicio→ Configuración→ Panel de control y haga doble clic en Agregar o quitar programas.


Aparece la ventana **Asistente para componentes de Windows**.

- 3 Seleccione los componentes de R2 que desee instalar y siga las indicaciones de la pantalla para completar la instalación.

 **NOTA:** si los componentes de R2 adicionales no aparecen en la ventana **Asistente para componentes de Windows**, instálelos en el sistema. Para consultar los pasos detallados para instalar los componentes de R2 opcionales, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* que encontrará en la página web de documentación de Dell (www.dell.com/ostechsheets).

Uso del medio Dell PowerEdge Installation and Server Management para realizar una instalación limpia del sistema operativo

 **NOTA:** si ha adquirido un sistema Dell sin sistema operativo, Dell recomienda utilizar la versión admitida del medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* como guía para la instalación del sistema operativo. El medio *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* contiene los controladores más recientes disponibles en la fecha de adquisición del sistema. Visite la página web de asistencia de Dell (support.dell.com/support/downloads) para obtener los controladores actualizados que no estén incluidos en el medio *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

 **NOTA:** para actualizar los controladores, utilice el medio *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities*.

El medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* le guía a través de la instalación del software estándar del sistema operativo y de los controladores de dispositivo específicos de Dell que no están incluidos en los medios del sistema operativo. Durante el procedimiento de instalación, se borrarán todos los datos de la unidad de disco duro. Dell recomienda realizar una copia de seguridad de los datos antes de llevar a cabo este procedimiento.

Para consultar los pasos detallados para realizar una instalación limpia del sistema operativo con el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management*, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Installation and Setup Guide* que encontrará en la página web de Dell (www.dell.com/ostechsheets).

Uso del medio Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 para realizar una instalación limpia del sistema operativo

Dell recomienda utilizar el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* para instalar el sistema operativo. Sólo los usuarios avanzados deben instalar el sistema operativo mediante los medios del sistema operativo.

El medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* contiene los controladores más recientes disponibles en la fecha de adquisición del sistema Dell. Si utiliza el medio *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2* para instalar el sistema operativo, debe instalar los controladores de dispositivo más recientes que encontrará en el medio *Dell PowerEdge Service and Diagnostic Utilities* o en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com/support/downloads).

Para determinar qué dispositivos requieren controladores, inicie el sistema desde el medio *Dell PowerEdge Installation and Server Management* y seleccione **View Hardware** (Ver hardware) en la ventana de bienvenida a **Dell OpenManage™ Server Assistant**. Los dispositivos instalados en el sistema aparecerán en la pantalla.

Para consultar los pasos detallados para realizar una instalación limpia del sistema operativo con el medio de SP2, consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, x64 With SP2 Installation and Setup Guide* (Guía de configuración e instalación de Microsoft Windows Server 2003 R2 x64 con SP2) que encontrará en la página web de documentación de Dell (www.dell.com/ostechsheets).

Información importante

Consulte el documento *Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard and Enterprise x64 Editions With SP2 for Dell PowerEdge Systems Important Information* en www.dell.com/ostechsheets para obtener la información siguiente:

- Versiones mínimas admitidas del BIOS, el firmware del sistema y el controlador de la controladora RAID
- Instrucciones para resolver problemas conocidos

Obtención de ayuda

Dell dispone de una serie de herramientas de ayuda que le serán útiles si no entiende alguno de los procedimientos descritos en este documento o si el sistema no funciona según lo esperado. Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas* o en el *Manual del propietario del hardware*.

Además, encontrará información técnica en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).

Asistencia de software avanzado de Dell



NOTA: puede que el servicio siguiente no esté disponible en todas las ubicaciones fuera del área continental de los EE. UU. Llame a un representante técnico local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

La asistencia técnica para SP2 se presta mediante un servicio de pago denominado Servicio de asistencia de software avanzado. Para obtener más información acerca de este servicio, visite la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).